



Think Tank  
Initiative

Iniciativa  
Think Tank



Konrad  
Adenauer  
Stiftung

Principales resultados de la 60ª Encuesta Empresarial

## La contribución de las unidades productivas en la prevención y reducción de riesgo a desastres

Guatemala, diciembre 2016

Las empresas en Guatemala deben adoptar la administración de riesgo ante desastres, apoyando en el alivio, respuesta, recuperación y reconstrucción.

Desde la Revolución Industrial hasta la actualidad, las actividades económicas han contribuido al aumento de los riesgos antrópicos. Esto ha dado como resultado la magnificación de los fenómenos ambientales.

Cuando ocurren desastres, la mayor parte de los daños físicos y pérdidas económicas también las incurre el sector privado (Coppola, 2016).

A nivel global se observa que las empresas toman pasos para prepararse y servir a favor de la disminución de la adversidad. Las empresas ya están contribuyendo activamente con la comunidad, la nación y en general con el alivio y recuperación de los desastres globales. El sector empresarial de Guatemala debe adoptar completamente la administración del riesgo de desastres, apoyando en el alivio, respuesta, recuperación y reconstrucción.

Con el propósito de contribuir al análisis de las actividades económicas de las empresas, ASIES realizó la presente investigación, en el cual se midió el compromiso de las empresas en la contribución a la prevención y reducción de riesgo de desastres. Es importante para el sector empresarial de Guatemala, contar con estadísticas primarias que muestren el grado de preparación de las empresas para enfrentar un fenómeno ambiental. El informe también presenta las principales variables estudiadas periódicamente por ASIES, que miden el desempeño de la actividad empresarial.

From the Industrial Revolution to the present day, economic activities have contributed to the increase of anthropic risks. This has resulted in the magnification of environmental phenomena.

When disasters occur, the bulk of physical damages and economic losses are incurred by the private sector as well (Coppola, 2016).

At a global level, companies are taking steps to prepare for and serve to reduce adversity. Companies are already actively contributing to the community, the nation and in general with the relief and recovery of global disasters. Guatemala's business sector must fully adopt disaster risk management, supporting relief, response, recovery and reconstruction.

In order to contribute to the analysis of the economic activities of the companies, ASIES carried out the present research, in which the commitment of the companies in the contribution to the prevention and reduction of the risk of disasters was measured. It is important for the Guatemalan business sector to have primary statistics that show the level of preparedness of companies to deal with an environmental phenomenon. The report also presents the main variables studied periodically by ASIES, which measure the performance of business activity.

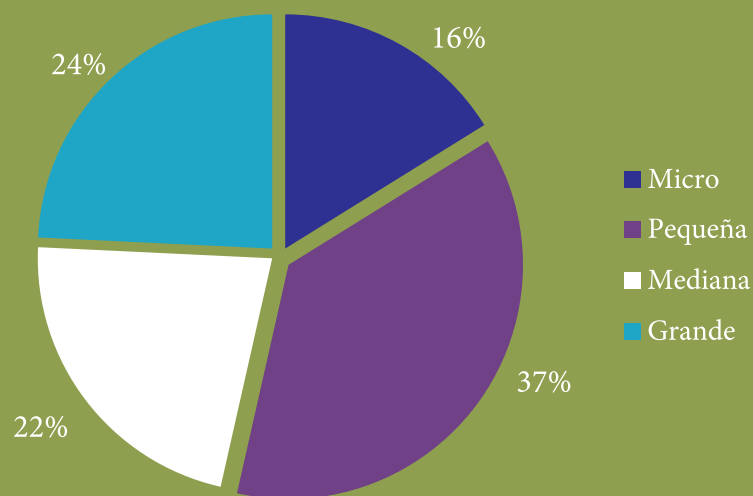
## Al caracterizar a las empresas de Guatemala...

► **Tabla 1** | Estadísticas periódicas de las empresas

Variables de desempeño	Interanual				Intermensual				Expectativas			
	Mayor	Igual	Menor	Saldo	Mayor	Igual	Menor	Saldo	Mayor	Igual	Menor	Saldo
Producción	36	29	35	<b>1</b>	21	52	27	<b>-6</b>	48	46	6	<b>41</b>
Inventario	34	45	21	<b>13</b>	14	76	10	<b>5</b>	26	69	5	<b>22</b>
Ingresos	37	30	33	<b>4</b>	23	48	29	<b>-7</b>	50	44	6	<b>44</b>
Empleo	31	55	14	<b>17</b>	11	84	4	<b>7</b>	22	76	2	<b>20</b>
Inversión	40	53	7	<b>34</b>	19	74	7	<b>11</b>	26	72	3	<b>23</b>
Salarios	55	40	5	<b>49</b>	9	89	3	<b>6</b>	12	87	1	<b>11</b>
Precios de venta	23	61	16	<b>7</b>	7	86	7	<b>0</b>	13	84	3	<b>9</b>
Costos	52	38	11	<b>41</b>	18	77	5	<b>13</b>	20	78	3	<b>17</b>
Competencia	58	38	5	<b>53</b>	29	66	5	<b>23</b>	34	63	2	<b>32</b>
Situación económica	13	27	61	<b>-48</b>	7	51	42	<b>-35</b>	26	47	27	<b>-1</b>

Hay homogeneidad en la distribución de la muestra, pero aún predominan las pequeñas empresas.

► **Gráfico 1** | Muestra por tamaño de empresa

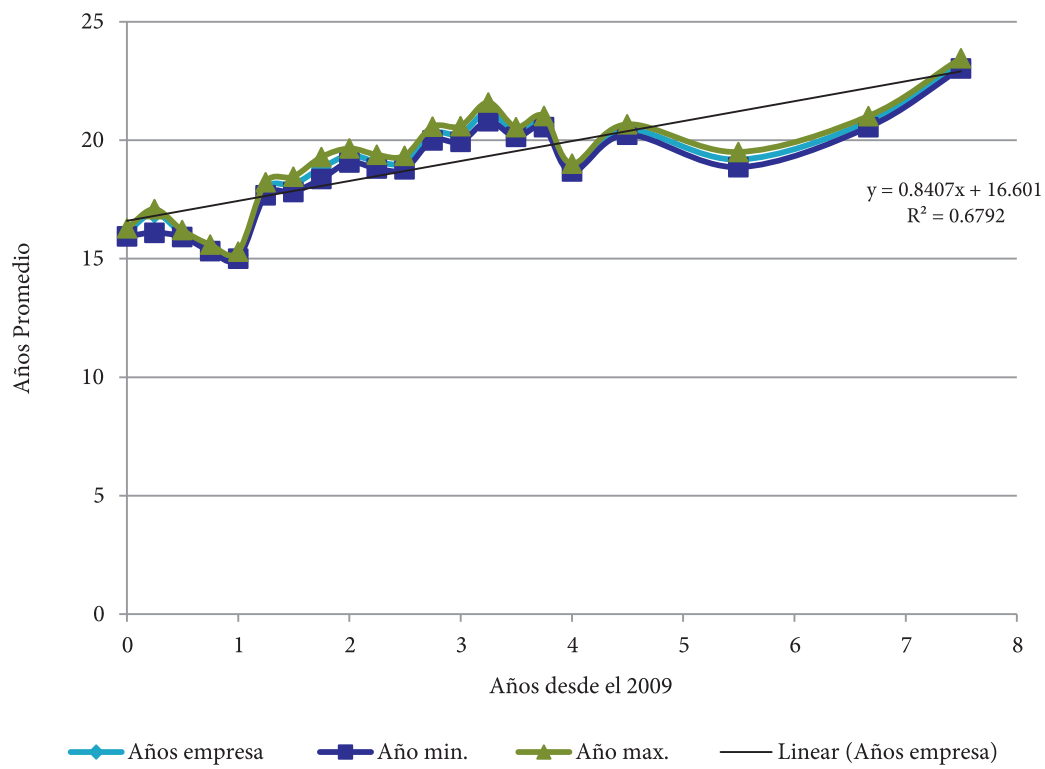


Al observar la distribución de la muestra se puede observar que la composición del sector empresarial de Guatemala en su mayoría está compuesto por las micro (1 a 4 empleados) y pequeñas empresas (5 a 19 empleados). Sin embargo, las medianas (20 a 49 empleados) y grandes (50 o más) empresas alcanzan en conjunto el 46% del empresariado.

## La edad promedio de las empresas ha mantenido una tendencia de crecimiento desde el 2009.

Al realizar este mismo análisis en la 58.ª Encuesta Empresarial del año 2014, se estimó en 19 años la media de edad de las empresas. En la actualidad, se mostró que las empresas tienen una edad promedio de 20 años de edad. En la gráfica 2 la regresión sugiere que es mayor la proporción de empresas nuevas que aparecen que la que corresponde a las que desaparecen. El coeficiente (0.84) indica que el promedio de las empresas está envejeciendo en 0.8 años por año. Desde el año 2009 hasta el 2016, se puede observar un rango de crecimiento de edad de los 15 hasta los 23 años.

Gráfico 2 | Serie histórica de la media de edad de las empresas -Período 2009 a 2016-



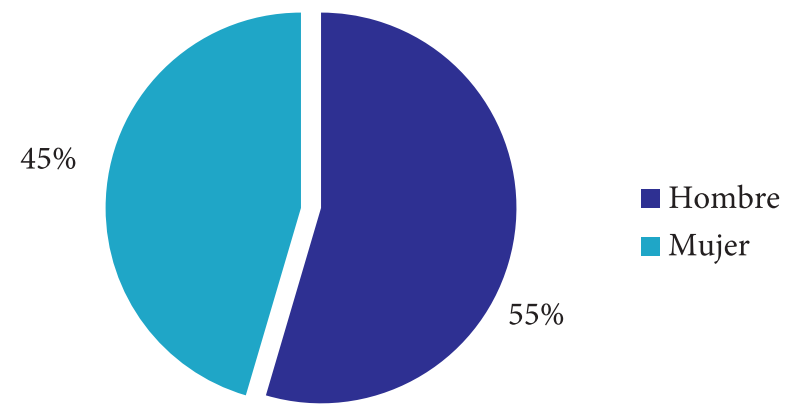
Nota. Adaptado de Encuestas Empresariales de ASIES, años 2009 a 2016.

## En las empresas hay menor presencia de mujeres en mandos ejecutivos, a excepción de Gerencia en Recursos Humanos.

Tabla 2 | Composición de puestos ejecutivos

Puesto	Hombre	Mujer
Gerencia general	74%	26%
Asistente de gerencia general	23%	77%
Gerencia o jefe de producción	78%	22%
Gerencia de recursos humanos	5%	95%
Gerencia de importación/exportación	72%	28%
Contador general	70%	30%
Otro tipo de asistente	29%	71%
Otro	51%	49%

Gráfico 3 | Distribución de puestos ejecutivos



Con la finalidad de determinar la participación de las mujeres en el mercado laboral se hicieron consultas respecto a quiénes (si hombres o mujeres) ocupan ciertos cargos en las unidades productivas; pudo señalarse que la presencia de mujeres en puestos ejecutivos aún es baja. Según el Foro Económico Mundial (2014) y como indica el movimiento #HeForShe (2016), la equidad en el área laboral no será alcanzada sino hasta el año 2095 (UN Women y World Economic Forum, 2016).

## Las unidades productivas familiares ya no representan la mayoría y el capital nacional prevalece.

Gráfico 4 | ¿Es una empresa familiar?

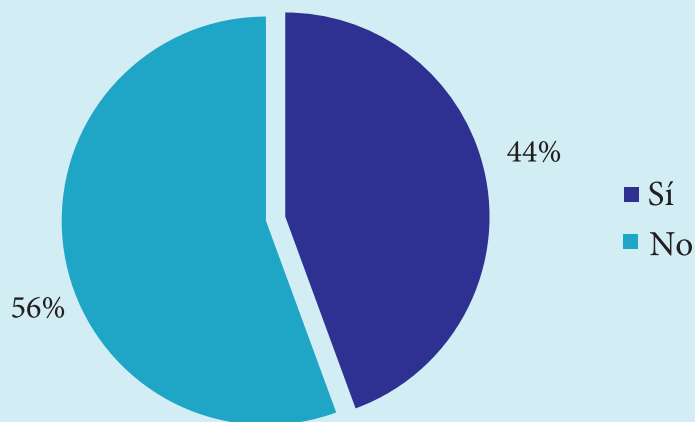
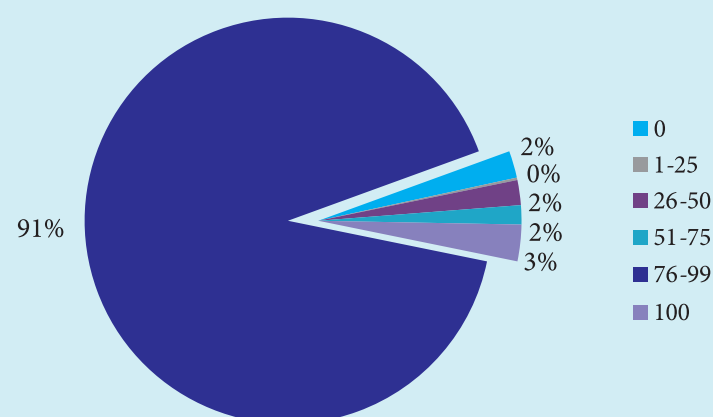


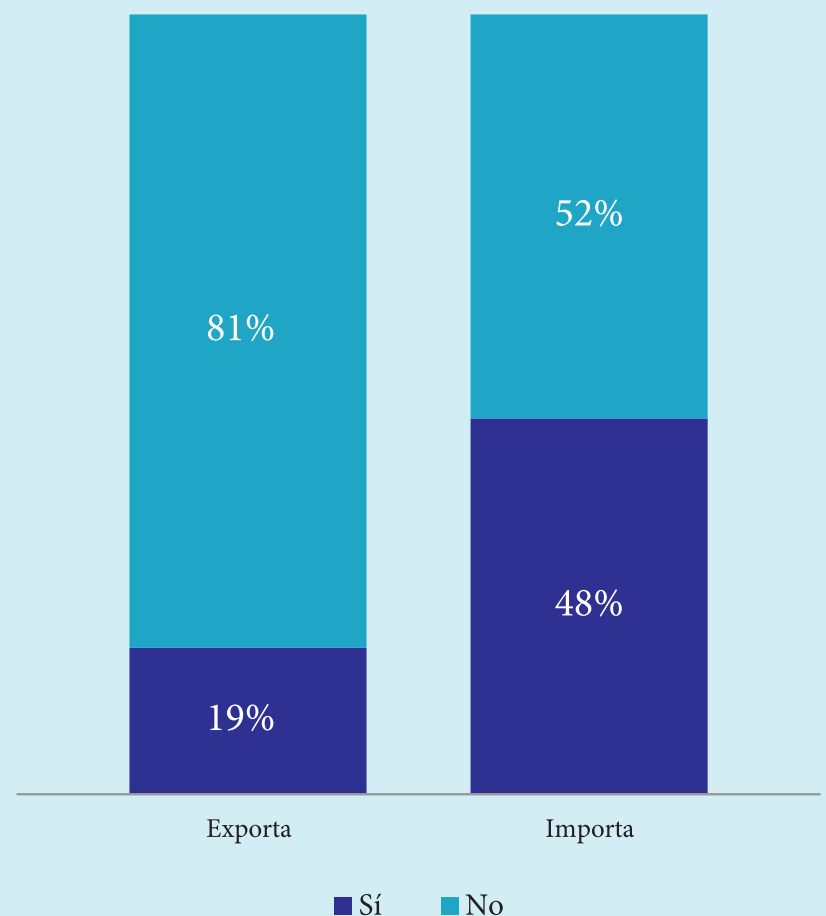
Gráfico 5 | ¿Cuál es su porcentaje de capital nacional?



Al analizar la estructura de composición de las empresas, se identificó que estas han dejado de ser propiedad familiar. El crecimiento del emprendimiento ha dado espacio al cooperativismo, a las sociedades y las empresas mixtas. Además se determinó que solo el 67.6% del empresariado utiliza su capital instalado al 100%. Resalta también que solo el 9% del capital de las empresas es inversión extranjera.

## En Guatemala aún persiste el comercio interno, se requiere exportar más.

Gráfico 6 | Relaciones comerciales de las empresas de Guatemala

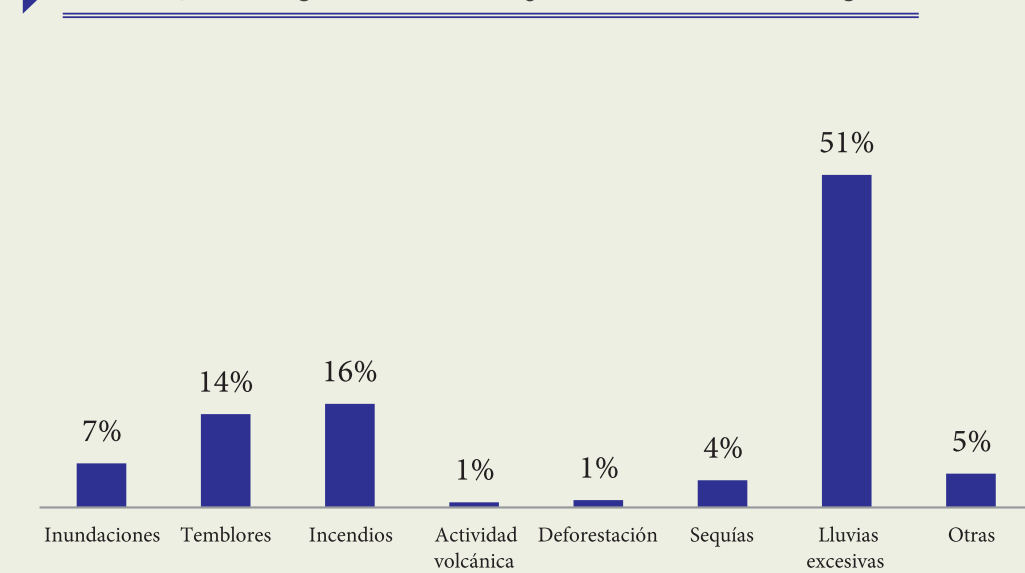


Guatemala aún es dependiente del mercado interno para sus negocios. Los resultados muestran que solo 22% de las empresas se dedican tanto a la exportación como a la importación versus el 42% que no se dedica a ninguna de ambas actividades. Se observa que en la importación predominan las actividades comerciales de las empresas, cerca de la mitad de las empresas venden productos extranjeros en mercado nacional.

En el año 2013, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) indicó que los costos por los daños causados por la tormenta tropical Ágatha y la erupción del volcán de Pacaya ocurridos en 2010, ascendieron a Q7,855.7 millones, representando el 2.2% del PIB (CEPAL, 2013). Es por este tipo de ejemplos que las empresas deben contribuir en la aplicación de políticas de prevención de desastres y de medidas que eviten el deterioro del ecosistema y de la infraestructura nacional (carreteras y puentes). Esto último se refiere entre otros aspectos al deterioro causado por el exceso de carga, que los vehículos de transporte pesado trasladan en carreteras y puentes que no están contruidos para soportar niveles elevados de peso.

## La lluvia se ha magnificado entre los riesgos antrópicos, lo que complica los negocios y aumenta los costos.

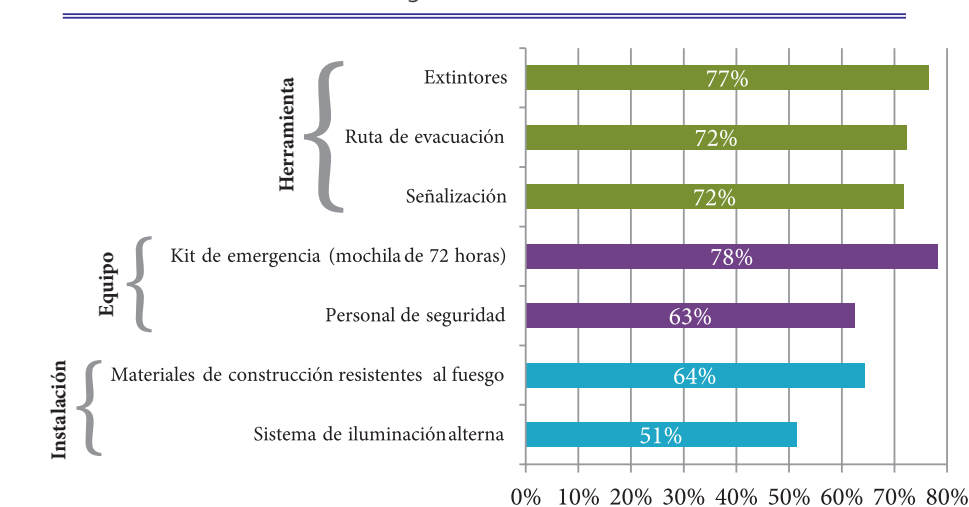
► **Gráfico 7** | De las siguientes amenazas ¿cuál ha afectado más su negocio?



En el 2016, el sector empresarial indicó que el fenómeno que más afecta a sus operaciones son las lluvias excesivas; estas dañan infraestructura productiva privada y pública así como aumenta la dificultad de realizar operaciones comerciales. Además, afecta la competitividad y eleva los gastos para las empresas, repercutiendo en la economía general.

## Sí hay inversión en la prevención y reducción del riesgo, pero aún hay camino por recorrer.

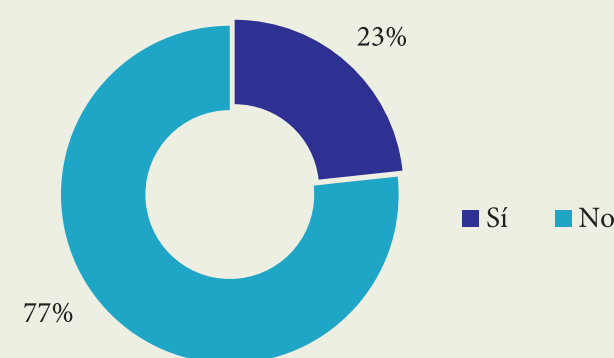
► **Gráfico 9** | Herramientas, equipo e infraestructura para la prevención y reducción de riesgo



Tres elementos se distinguen entre las recomendaciones para la prevención y reducción del riesgo: 1) Contar con las instalaciones adecuadas que permiten no solo tener un resguardo para las operaciones empresariales, sino además minimizar los costos de los fenómenos ambientales; 2) tener las herramientas reglamentadas por la CONRED, lo cual beneficia a la empresa y también da seguridad a sus potenciales clientes, del compromiso que asumieron por su propia seguridad; y 3) contar con equipamiento correcto (como la mochila de 72 horas) junto con personal de seguridad, reduce la amenaza una vez sucedido el acontecimiento.

## En el país es necesaria la formación y concientización en el tema ambiental y las consecuencias del cambio climático.

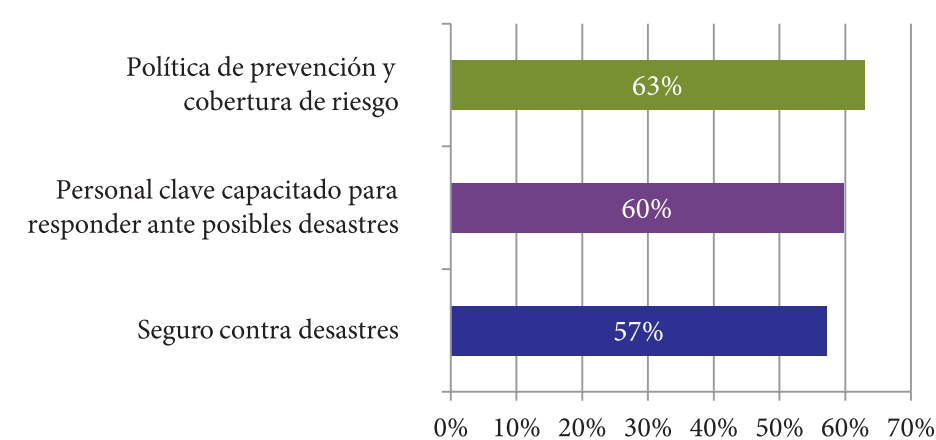
► **Gráfico 11** | ¿Considera que el gobierno de Guatemala cuenta con los recursos necesarios para atender las necesidades de sus ciudadanos en materia de fenómenos ambientales?



En las gráficas 11 y 12 es posible observar que los empresarios perciben que ni el gobierno ni las comunidades en donde residen, se encuentran preparados tanto logística como económicamente para enfrentar un fenómeno natural que pueda provocar un desastre.

## La mayoría de las empresas son conscientes de la importancia de las estrategias empresariales que reducen la propensión al riesgo.

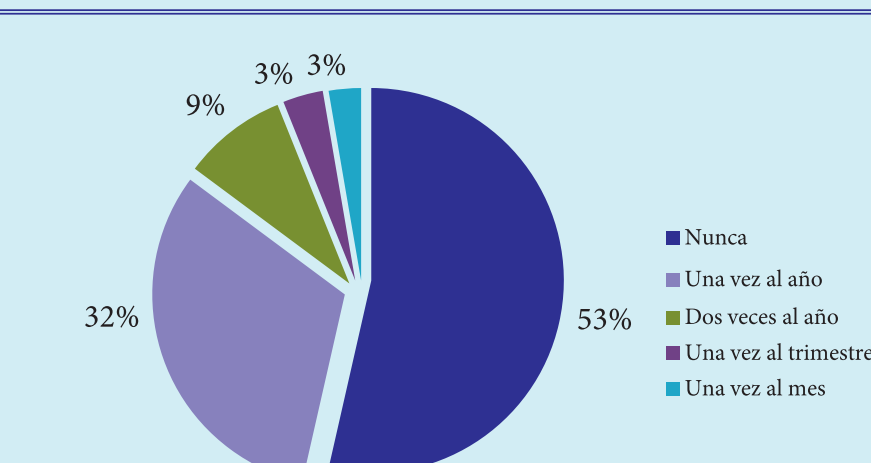
► **Gráfico 8** | Medidas empresariales para la prevención y reducción del riesgo ambiental



Parte de la responsabilidad social empresarial (RSE) comprende mejorar, de manera activa y voluntaria, las condiciones sociales, económicas y ambientales del entorno en el cual operan las empresas (Garriga & Melé, 2004). En relación a la afirmación anterior, es relevante que todas las empresas incluyan en sus políticas, objetivos estratégicos para la prevención y reducción de riesgo ante fenómenos naturales que puedan provocar desastres. En la gráfica 8 se observa que las empresas presentan algún tipo de inversión en esta materia, sin embargo disminuye conforme al grado de prevención. Aun así cabe indicar que la mayoría de medidas de prevención de las empresas no están alineadas a las políticas y normas que establece la Coordinadora Nacional para Reducción de Riesgo a Desastres (CONRED).

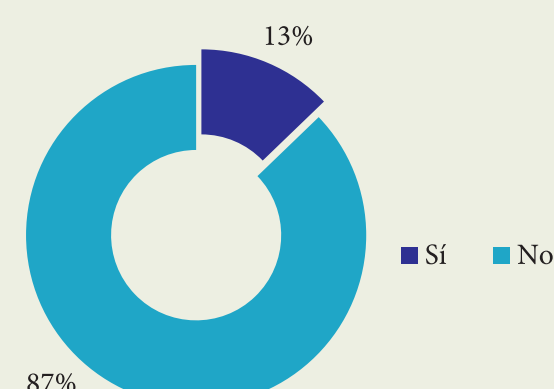
## Las empresas deben continuar mejorando las capacidades de sus empleados, como alternativa para la prevención de riesgo.

► **Gráfico 10** | Frecuencia de la práctica de simulacros de evacuación de las empresas



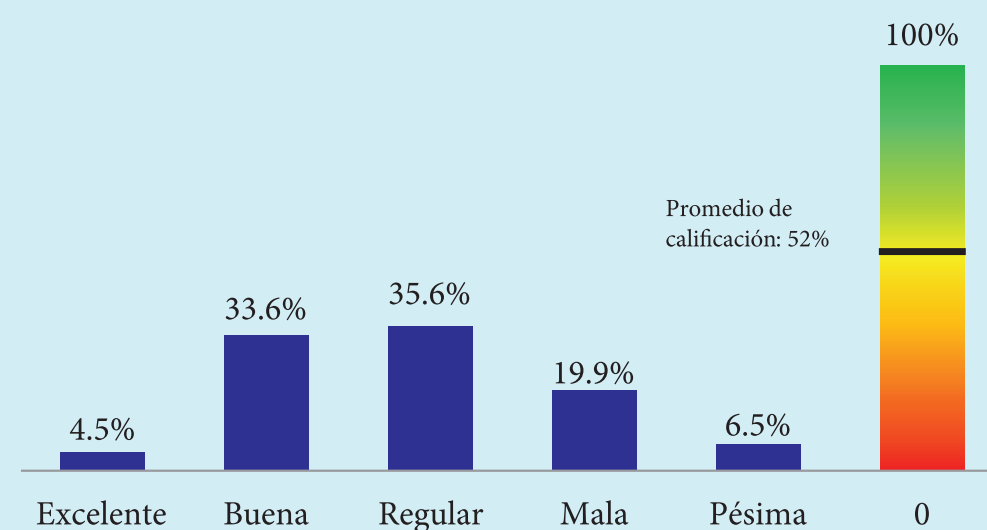
Además de contar con todos los requerimientos establecidos por la CONRED, las empresas deben planificar la capacitación constante de su personal en la práctica de simulacros de evacuación. Se consultó sobre la frecuencia con la que realizaban simulacros, con la finalidad de comprobar su compromiso en la prevención de riesgo a desastres. Como resultado se obtuvo que la mayoría de las empresas nunca han realizado un simulacro, lo que sugiere que las empresas no podrían enfrentar con éxito un desastre.

► **Gráfico 12** | ¿Cree que la comunidad está lo suficientemente concientizada ante los peligros de los efectos climáticos extensos?



## Según la percepción empresarial la situación ambiental en el país debe mejorar.

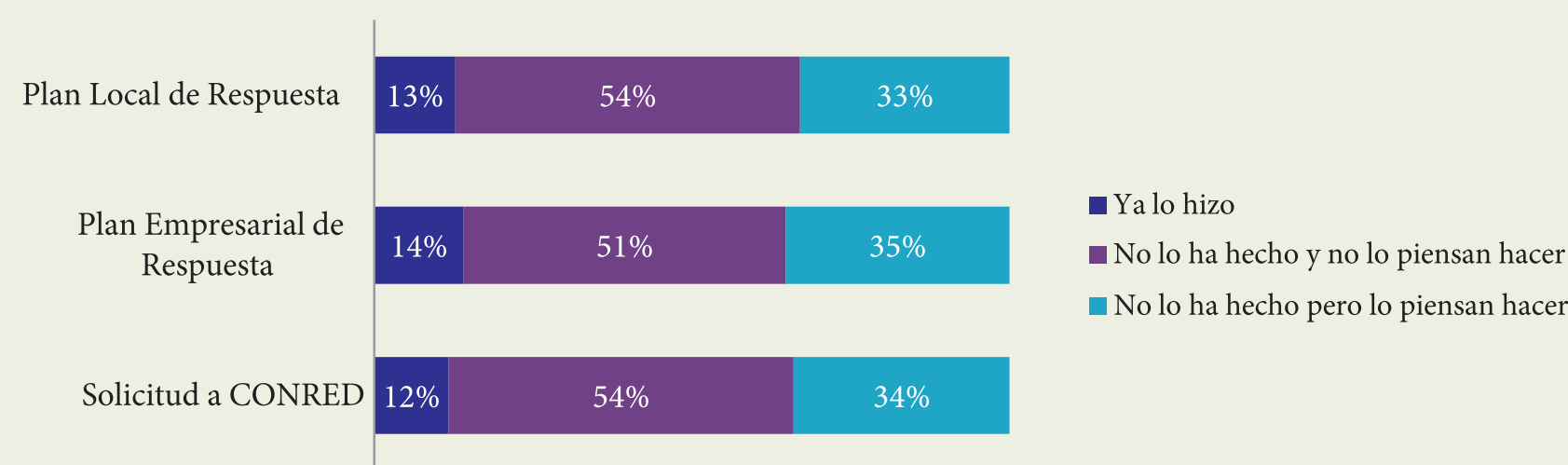
► **Gráfico 13** | Calificación de la situación ambiental desde la perspectiva de las unidades productivas



Las unidades productivas, al consultarles sobre su valoración respecto a la situación ambiental, le dieron un promedio de calificación de 52%. Tal calificación se considera baja.

## Las unidades productivas y la CONRED deben trabajar conjuntamente.

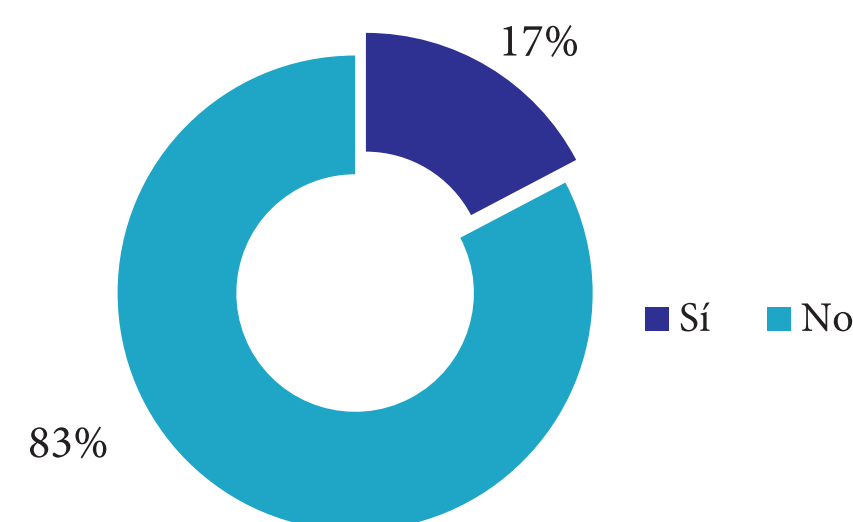
► **Gráfico 15** | Presencia de CONRED entre el empresariado



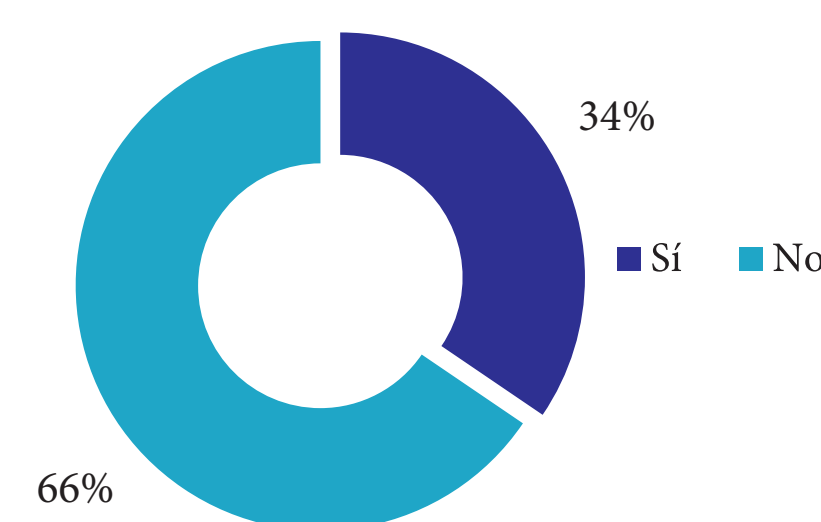
Asimismo, la CONRED creó los planes de respuesta, cada uno con un enfoque específico para atender las necesidades de las personas. El Plan Local de Respuesta es una guía para que las comunidades formulen sus propias estrategias y prevean con antelación los procedimientos a tomar en caso de riesgo. Así también, el Plan Empresarial de Respuesta es un instrumento que de manera simultánea a los planes operativos de las empresas, permite prever con antelación las medidas necesarias a tomar. La CONRED además, tiene la opción de impartir capacitaciones y realizar evaluaciones para que las empresas puedan mejorar su capacidad de atención y fortalecer las posibles debilidades.

## Las empresas deben buscar a la CONRED como aliado estratégico para sus operaciones.

► **Gráfico 16** | ¿Conoce el número telefónico de emergencias de CONRED?



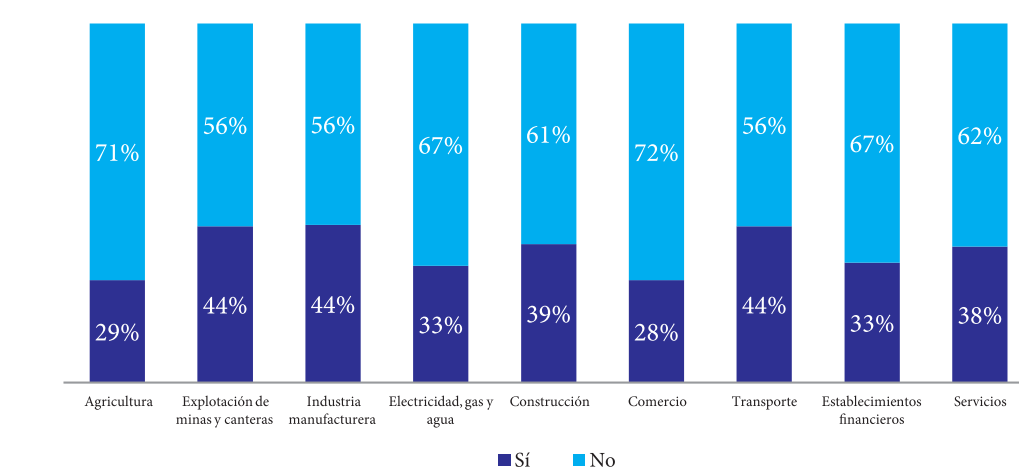
► **Gráfico 17** | ¿Ha visitado el sitio web de CONRED alguna vez?



Al consultar a las empresas si conocen el número de teléfono (1566) de la CONRED o si han visitado su sitio en internet, se determinó que en su mayoría la respuesta es no. Es poco lo que las empresas saben de la entidad que da respaldo y recomendación para sus operaciones productivas, ese conocimiento los beneficiaría en la prevención de situaciones de riesgo. Esto se debe a que CONRED no dispone de los recursos suficientes para la sensibilización y promoción de políticas de prevención, puesto que solo tiene Q 62,589.00 para esta actividad (MINFIN, 2016).

## Las Normas de Reducción de Desastres (NRD) no deben pasar desapercibidas, ya que son herramientas estratégicas fundamentales para las empresas.

► **Gráfico 14** | Conocimiento de la NRD por parte de las unidades productivas por CIUU



Las Normas de Reducción de Desastres (NRD) son lineamientos de la CONRED que deben cumplir las unidades productivas, para minimizar el impacto que podrían tener como consecuencia de algún fenómeno ambiental. Se pudo determinar conforme a la Clasificación Industrial Internacional Uniforme, que es poco lo que las empresas realmente saben de las NRD. Las NRD se componen de 1) Normas de Seguridad Estructural, 2) Normas Mínimas de Seguridad en Edificaciones e Instalaciones de uso público y 3) Especificaciones técnicas.

# BIBLIOGRAFÍA

- CEPAL. (2013). Impacto económico de la Tormenta Agatha y la erupción del Volcán Pacaya en Guatemala. *Noticias*, p. online.
- Coppola, D. (2016). *Guidance Note on Recovery Private Sector*. Japan: International Recovery Platform.
- Garriga, E., & Melé, D. (2004). Corporate Social Responsibility Theories: Mapping the Territory. *Journal of Business Ethics* 53, 51-71.
- MINFIN. (2016). *Ejecución del Presupuesto CONRED*. Guatemala: Sistema de Contabilidad Integrada Gubernamental.
- UN Women y World Economic Forum. (2016). *HeForShe*. Retrieved 11 16, 2016, from Work: <http://www.heforshe.org/en/take-action/work>

Conozca más datos de esta encuesta en [www.asies.org.gt](http://www.asies.org.gt)


## Ficha técnica

- Encuesta telefónica realizada en 20 días hábiles, del 8 de agosto al 5 de septiembre de 2016.
- Universo de 8285 empresas que operan en Guatemala y cuya información de contacto está en el Directorio Telefónico 2016 de Publicar.
- Muestra de 460 empresas seleccionadas por técnica de muestreo aleatorio por conglomerados.
- El error de la muestra es de  $\pm 6.4\%$  y la confiabilidad del 95%.

### Departamento de Investigación y Consultoría Económica

#### Asociación de Investigación y Estudios Sociales

10ª Calle 7-48 zona 9, Ciudad de Guatemala  
Teléfono: (+502) 2201-6300  
Fax: (+502)2360-2259  
[www.asies.org.gt](http://www.asies.org.gt)  
[asies@asies.org.gt](mailto:asies@asies.org.gt)

 /asiesgt

 @ASIES\_GT

 /ASIESGTNew

### Investigadores

Andrés Navas, David Castillo  
y Juan Pablo Pira

### Equipo de investigación DICE

Pedro Prado  
Claudia García  
Carlos González

### Equipo de encuestadores

Leslie Enamorado  
Victoria Mijangos  
Lidia Jul

### Revisora de estilo

Ana María de Specher

Esta publicación es posible gracias al apoyo de la Fundación Konrad Adenauer (KAS) de la República Federal de Alemania y a la subvención del Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo (IDRC, Canadá), bajo la Iniciativa Think Tank (TTI) [www.idrc.ca/thinktank](http://www.idrc.ca/thinktank).

Las opiniones expresadas no necesariamente reflejan los puntos de vista de la KAS, IDRC o su Consejo de Gobernadores, ni de la Iniciativa Think Tank (TTI).



Este reporte está protegido por una licencia Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 3.0 Unported.

Imágenes: [freepik.com](http://freepik.com) y [flaticon.com](http://flaticon.com)