



Existen documentos con chip que ya son aceptadas en más de 23.8 millones de terminales en todo el mundo.

En Guatemala se ha incrementado el uso del dinero plástico.

Circulan 1.9 millones de tarjetas de crédito

ARELI ALONZO [®] areli.alonzo@dca.gob.gt
FOTOS [®] Juan Sisay y archivo

En el territorio nacional circulan 5 millones de tarjetas electrónicas, de las cuales el 60 por ciento son de crédito y el resto son de débito, informó Gabriel Pascual, director de MasterCard para Guatemala, Costa Rica y Honduras. En cambio, la Superintendencia de Bancos (SIB), asegura que son 1.9 millones.

En Guatemala existen seis centros especializados en emitir los documentos: Contécnica, S. A.; Tarjetas de Crédito de Occidente, S. A.; Tarjeta Agromercantil, S. A.; G&T Continental, S. A.; CitiTarjetas de Guatemala, Limitada, y Creditomatic de Guatemala, S. A.

El riesgo

Carlos González, analista de la Asociación de Investigación y Estudios Sociales (Asies), manifestó que las tarjetas han proliferado no solo en Guatemala, sino en todo el mundo, ya que son una herramienta que facilita a los clientes realizar consumos y, según las

84
mil personas fueron arraigadas en 2013 por conflictos económicos derivados de deudas.

“Ahora los consumidores usan las tarjetas en más lugares y de forma más fácil, segura y conveniente.”

Gabriel Pascual
Director de MasterCard para Guatemala, Costa Rica y Honduras

entidades financieras, ofrecen beneficios por las compras.

El mal uso puede generar conflictos económicos y ocasionar litigios jurídicos.

De acuerdo con la Dirección General de Migración, 9 de cada 10 arraigados, 84 mil casos en 2013, fueron por medidas caute-

Téngalo presente

La Asociación Bancaria de Guatemala da los siguientes consejos:

- ▶ Usted es el único que debe conocer su pin; no lo revele a nadie.
- ▶ Ningún emisor de tarjetas de crédito solicita los datos por medio de correos electrónicos.
- ▶ Mantenga a mano su número de cuenta y el teléfono del banco para bloquear su tarjeta en caso de robo o pérdida.
- ▶ No acepte una tarjeta con el sobre de seguridad abierto.
- ▶ Al recibir su plástico, firmela y cambie el número de pin.
- ▶ No pierda de vista su tarjeta mientras realiza sus pagos y al terminar la transacción confirme que la cantidad del voucher corresponda a la compra.
- ▶ Verifique en su estado de cuenta todas las transacciones.
- ▶ En Internet, cerciórese de comprar en sitios con certificados de seguridad representados por una llave o candado en la parte inferior de la ventana.
- ▶ Nunca dé información de sus tarjetas vía telefónica, si usted no ha iniciado la llamada.

lares decretadas por los juzgados del ramo civil.

De ahí la importancia de hacer un buen uso del plástico. “El crédito que se ofrece no significa dinero extra, esto debe considerarse como una ayuda para salir de un apuro”, comentó el asesor financiero Joel Villavicencio Cruz,

quien destacó la importancia del uso responsable.

Alcance

Ahora los consumidores usan las tarjetas en más lugares y de forma más fácil, segura y conveniente, aseguró Pascual. Por esta razón, MasterCard le apuesta a la tecno-

Alcance de los negocios

Un estudio realizado por Moody's Analytics y comisionado por Visa, establece que la implementación de los pagos electrónicos, es decir, el uso de las tarjetas de débito y crédito, aportó US \$983 mil millones (Q7.5 billones) a la economía mundial entre 2008 y 2012.

En dicho análisis se determinó que los pagos electrónicos contribuyeron con un incremento del Producto Interno Bruto del 0.8 por ciento en los mercados emergentes y del 0.3 por ciento en los desarrollados, dando mayor seguridad de transacciones a los clientes.



La Superintendencia de Bancos se encarga de regular a las casas emisoras del plástico.

logía chip para brindar soluciones de pago seguro para la prevención de fraudes. Dicha medida también es implementada por Visa y American Express, entre otras firmas.

En la página web de la Sib se impulsa una campaña de concienciación para los clientes de tarjetas de crédito.