



Instituto Guatemalteco de Seguridad Social Situación Actual



Instituto Guatemalteco de Seguridad Social

1

Población Protegida

2

Problemáticas

3

Acciones

4





Fortalecimiento financiero

5

Proyectos de modernización



Contribuciones a la Seguridad Social Por Programa

EMA		Trabajador	Empleador
	Maternidad y Enfermedad	2.0 %	4.0 %
	Accidentes	1.0 %	3.0 %
Subtotal Programa EMA		3.0 %	7.0 %
		10.00 %	
IVS		Trabajador	Empleador
 	Invalidez, Vejez y Supervivencia	1.83 %	3.67 %
Subtotal Programa IVS		5.50 %	
Contribución Total		4.83 %	10.67 %
		15.50 %	



POBLACIÓN PROTEGIDA POR DEPARTAMENTO



Instituto Guatemalteco
de Seguridad Social

Departamento	Total Derecho Habientes	Afiliados	Esposas y Compañeras	Hijos menores de 7 años	Pensionados Programa de Accidentes	Pensionados Programa IVS	Jubilados Estado	Población NO Afiliada
Guatemala	1,668,942	715,400	291,373	539,991	1,934	85,437	19,805	15,002
El Progreso	22,016	7,459	3,037	5,630	136	2,132	3,562	60
Sacatepéquez	89,714	38,595	15,719	29,131	78	4,070	2,120	1
Chimaltenango	51,568	20,441	8,327	15,428	118	3,346	3,264	644
Escuintla	319,016	129,959	52,929	98,095	249	17,089	3,408	17,287
Santa Rosa	39,125	14,381	5,860	10,854	130	4,191	3,708	1
Sololá	25,150	10,443	4,253	7,883	37	872	1,659	3
Totonicapán	16,688	6,738	2,744	5,085	22	436	1,663	-
Quetzaltenango	120,303	47,603	19,388	35,931	288	10,185	5,635	1,273
Suchitepéquez	84,512	31,003	12,627	23,401	160	10,027	3,254	4,040
Retalhuleu	67,430	25,954	10,572	19,591	113	5,451	2,362	3,387
San Marcos	85,235	33,524	13,655	25,305	158	6,120	6,372	101
Huehuetenango	53,554	21,478	8,749	16,213	169	1,775	5,170	-
Quiché	38,533	15,526	6,323	11,718	142	1,152	3,672	-
Baja Verapaz	20,294	7,611	3,099	5,744	60	1,176	2,604	-
Alta Verapaz	71,666	28,981	11,802	21,877	111	4,375	3,430	1,090
Petén	57,043	24,821	10,110	18,737	49	1,384	1,942	-
Izabal	82,281	33,996	13,846	25,661	91	6,565	2,122	-
Zacapa	51,168	19,460	7,927	14,687	157	3,348	4,012	1,577
Chiquimula	36,852	13,881	5,654	10,479	124	2,224	4,490	-
Jalapa	22,654	8,443	3,439	6,372	83	1,132	3,156	29
Jutiapa	36,262	11,732	4,777	8,857	258	2,302	8,317	19
Total	3,060,006	1,267,429	516,210	956,670	4,667	174,789	95,727	44,514

Fuente: Boletín Estadístico de Afiliación año 2015



Servicio	2012	2013	2014	2015	Diferencia 2015-2014	%
Consulta Externa	3,786,175	4,122,912	4,027,088	4,072,959	45,871	1.14
Pruebas de laboratorio	9,661,402	9,935,032	10,503,141	11,508,657	1,005,516	9.57
Cirugías	-	53,517	59,101	65,529	6,428	10.88

Nota:

- De cirugías no se cuenta con información completa en el año 2012.
- Datos de 2015 son estimados



CONSULTAS ATENDIDAS A PENSIONADOS DEL IGSS Y JUBILADOS DEL ESTADO

Calidad de Derechohabiente	2012	2013	2014	2015	Diferencia 2015-2014	%
Jubilado Estado	390,235	462,225	461,826	485,331	23,505	5.09
Pensionado IGSS	502,029	625,981	649,925	666,079	16,154	2.49



Problemáticas que afectan la eficacia y la eficiencia de los servicios

1. Procesos administrativos engorrosos.
2. Control, monitoreo y supervisión limitada.
3. Falta de técnicos en seguridad social y temas afines. Insuficiencia de médicos especialistas, debido especialmente a dos factores: Salarios y condiciones laborales no competitivas, formación insuficiente de personal especializado.
4. Insuficiencia de infraestructura adecuada y suficiente para la atención de la demanda de los derechohabientes.
 - a. Mantenimiento deficiente de la infraestructura actual.
 - b. Servicios contratados de servicios hospitalarios (emergencia, accidentes, consulta externa) limitados.
5. Inexistencia de atención primaria en salud en los centros de trabajo. (clínicas de empresa)
6. Sistemas de abastecimientos (medicamentos y otros insumos) engorrosos.
7. Deuda del Estado mayoritariamente del Programa EMA.
8. Presa quirúrgica.
9. Quejas de afiliados de mala atención y malos tratos.

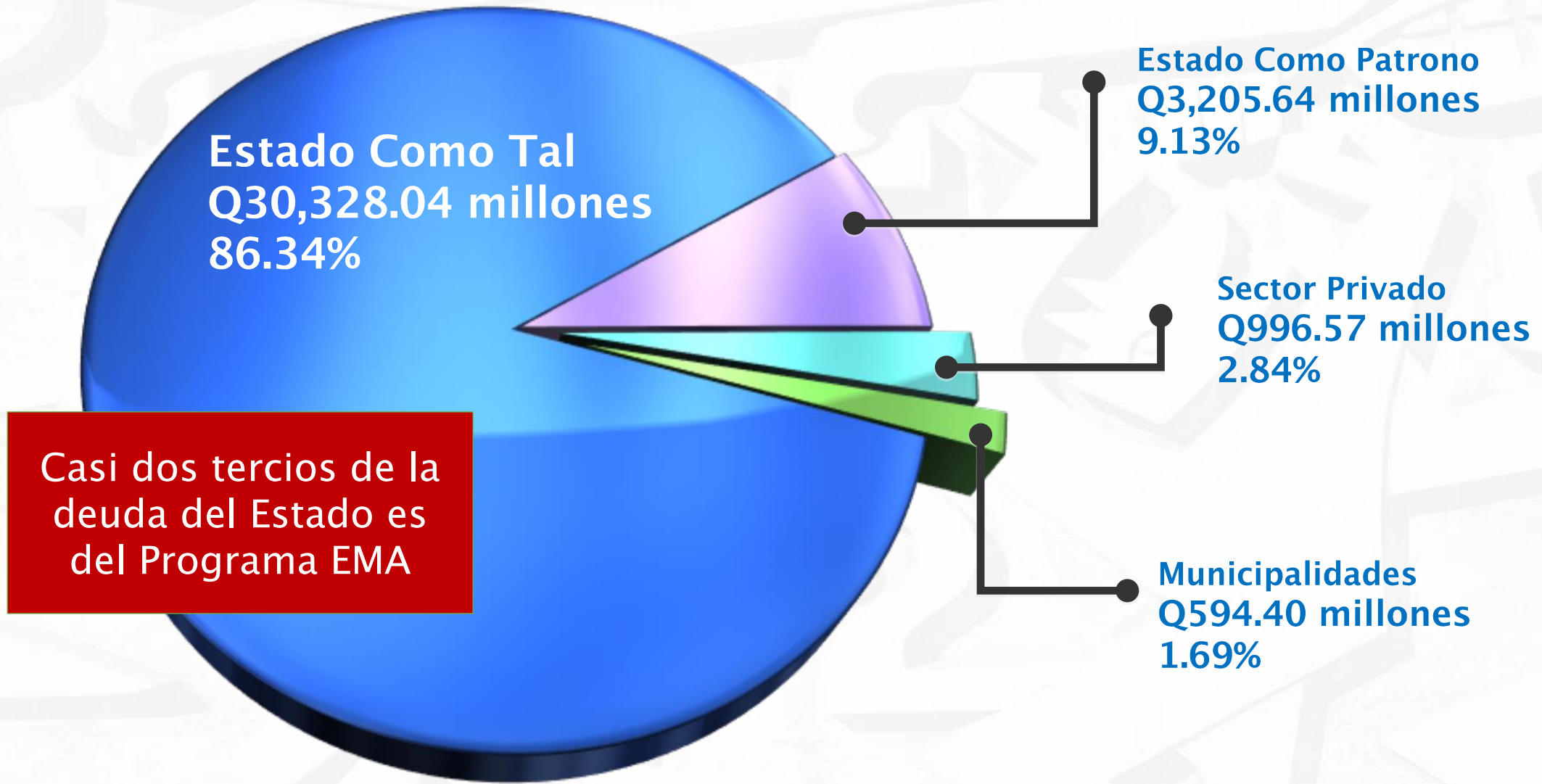


DEUDA AL IGSS POR SECTOR

DEUDA DOCUMENTADA (CUENTA 1138 Y 1139) A AGOSTO 2016 (CIFRAS EN QUETZALES)		
DESCRIPCIÓN	A AGOSTO 2016	PARTICIPACIÓN
Estado Como Tal	30,328,036,522	86.34%
Estado Como Patrono	3,205,639,606	9.13%
Sector Privado	996,569,646	2.84%
Municipalidades	594,401,302	1.69%
TOTAL	35,124,647,076	100.00%



DEUDA AL IGSS POR SECTOR



Problemática de Adquisiciones

1 Nuevo Reglamento



Nuevo Reglamento
publicado el 16 de junio
y reformado el 1 de
agosto de 2016

2 Problemática de Abastecimiento y Servicios Contratados



Acciones para mejorar servicios de salud

1. Contratación UNOPS. (compra de medicamentos e infraestructura)
2. Establecimiento de juntas extraordinarias para adquisición de medicamentos.
3. Modificación de Formación Piramidal de Médicos (2014).
4. Ampliación de becas al extranjero o subespecialidades estratégicas.
5. Ampliación de capacidad de formar sub especialistas en el IGSS, con todas sus Universidades.
6. Aprobación de un Plan de infraestructura a 5 años. (7 nuevos hospitales)
7. Aprobación de Plan de usar los quirófanos todos los días y con horarios extendidos. Con pago adicional para el personal.
8. Ampliación de Contrato de encamamiento con el Centro Médico Militar. (168 camas, 80 adicionales)
9. Búsqueda de hospitales privados equipados para alquilar en la ciudad.



Acciones para mejorar servicios de salud

10. Implementación de tecnología SAP (2015). (en proceso)
11. Aceleración de finalización de CAMIP Villa Nueva.
12. Aceleración del Hospital de Antigua, se inaugura el Hospital de Puerto Barrios, asimismo, se acelera la terminación de Quetzaltenango.
13. Ampliación en la capacidad de encamamiento de 50 camas en Ceibal y en zona 9.
14. Elaboración de Plan de medicina Preventiva: clínicas de empresa, esquema de vacunación, implementación del Programa de exámenes médicos anuales, reducción de accidentes en el trabajo.
15. Se crean procedimientos para mejorar el cobro de las contribuciones: se crea la Dirección de Recaudación, se aprueba exoneración, se implementa la fiscalización electrónica y nueva normativa de Recaudación (sustituye Acuerdo 128).
16. Cursos de formación para mejorar la atención a los afiliados.



Acciones para mejorar servicios de salud



1. Incrementar la capacidad instalada propia del IGSS para hospitalización en 1,300 camas durante el quinquenio 2016-2020.
2. Construir y equipar 8 nuevos hospitales.
3. Mejorar las condiciones físicas y funcionales de los hospitales del IGSS de mayor producción.

1. Mantenimiento y remodelaciones (estrategia de corto plazo).
2. Proyectos de arrastre (estrategia de corto plazo).
3. Nueva infraestructura de salud (estrategia de mediano y largo plazo).
4. Adquisiciones (estrategia de corto plazo).



No.	PROYECTOS
1	Remodelación del Hospital General de Accidentes El Ceibal: Emergencia, Terapia Intensiva, Módulo de Encamamiento y otros. Municipio de Mixco, Departamento de Guatemala
2	Remodelación del Hospital General de Enfermedades de la Zona 9: Central de Esterilización de Equipos, Módulo de Pediatría, Quirófanos, Ciudad de Guatemala
3	Remodelación de instalaciones diversas del complejo hospitalario Colinas de Pamplona: Gimnasio, Comedor, Encaminamientos y otros. Zona 12, Ciudad de Guatemala
4	Hospital Mazatenango: Instalación de Pérgolas en el Área de Rehabilitación y Morgue Ciudad de Mazatenango, Departamento de Suchitepéquez
5	Hospital de Escuintla: Construcción del Área de Intensivo Ciudad de escuintla, Departamento de Escuintla
6	Ampliación de Área de Emergencia, Centro de Acopio de Desechos Hospitalarios, Farmacia y Bodega del Hospital de Retalhuleu Municipio de Retalhuleu, Departamento de Retalhuleu
7	Construcción Edificio(s) Dirección Departamental y Archivo Pasivo del Hospital del IGSS Municipio de Retalhuleu, Departamento de Retalhuleu
8	Ampliación Edificio(s): Banco de Sangre, Mezzanine en Bodega Central y Construcción de Muro Perimetral Municipio de Mazatenango, Departamento de Suchitepéquez
9	Ampliación Edificio Módulo de Acopio de Desechos Sólidos del Hospital General de Accidentes El Ceibal Municipio de Mixco, Ciudad de Guatemala
10	Construcción de Muro Perimetral del Hospital General de Accidentes El Ceibal Municipio de Mixco, Ciudad de Guatemala
11	Construcción de Muro Perimetral del Consultorio de La Gomera Municipio de la Gomera, Departamento de Escuintla



NUEVA INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA



Infraestructura	Ubicación	Capacidad de atención Médica y Hospitalaria de la Unidad Médica (Anual)		Capacidad Instalada de la Unidad Médica			Especialidades
				Camas	Clínicas	Emergencias	
Hospital General de Nivel III, Categoría III-2 (Nuevo Hospital de Quezaltenango)	Zona 5, Colonia Molina, Ciudad de Quezaltenango	Egresos	15,016	242	33	3	Medicina interna, Cirugía, Gineco-obstetricia, Traumatología, Pediatría y algunas subespecialidades.
		Consultas	323,400				
		Emergencias	84,084				
Hospital General de Nivel III, Categoría III-2, con unidades de Oncología, Trasplantes, Hemodiálisis y un Centro de Diagnóstico Especializado (ETAPA I)	Predio campos del Roosevelt, zona 11, Ciudad de Guatemala	Egresos	18,615	300	40	3	Medicina interna, Cirugía, Oncología de adultos y pediátrica, Trasplantes, Hemodiálisis y algunas subespecialidades.
		Consultas	392,000				
		Emergencias	101,920				
Hospital General de Nivel II, Categoría II-2	Predio Arrivillaga, zona 5, Ciudad de Guatemala	Egresos	12,410	200	25	3	Medicina interna, Cirugía, Gineco-obstetricia, Traumatología y Pediatría.
		Consultas	245,000				
		Emergencias	63,700				
Hospital General de Nivel III, Categoría III-2	Municipio de Zacapa, Departamento de Zacapa	Egresos	9,556	154	22	3	Medicina interna, Cirugía, Gineco-obstetricia, Traumatología, Pediatría y algunas subespecialidades.
		Consultas	215,600				
		Emergencias	56,056				
Hospital General de Nivel II, Categoría II-2	Municipio de San Benito, Departamento de Petén	Egresos	3,103	50	11	1	Medicina interna, Cirugía, Gineco-obstetricia, Traumatología y Pediatría.
		Consultas	107,800				
		Emergencias	28,028				
Hospital de Nivel II, Categoría II-2	Municipio de Cobán, Departamento de Alta Verapaz	Egresos	5,274	85	16	2	Medicina interna, Cirugía, Gineco-obstetricia, Traumatología y Pediatría.
		Consultas	156,800				
		Emergencias	40,768				
Hospital General de Nivel II, Categoría II-2	Municipio de Santa Lucía Cotzumalguapa, Departamento de Escuintla	Egresos	3,413	55	20	2	Medicina interna, Cirugía, Gineco-obstetricia, Traumatología y Pediatría.
		Consultas	196,000				
		Emergencias	50,960				



Infraestructura	Ubicación	Capacidad de atención Médica y Hospitalaria de la Unidad Médica (Anual)		Capacidad Instalada de la Unidad Médica			Especialidades
				Camas	Clínicas	Emergencias	
Hospital General de Nivel II, Categoría II-2	Municipio de Jutiapa, Departamento de Jutiapa	Egresos	3,103	50	11	1	Medicina interna, Cirugía, Gineco-obstetricia, Traumatología y Pediatría.
		Consultas	107,800				
		Emergencias	28,028				
Hospital General de Nivel II, Categoría II-2	Municipio de Coatepeque, Departamento de Quetzaltenango	Egresos	3,103	50	11	1	Medicina interna, Cirugía, Gineco-obstetricia, Traumatología y Pediatría.
		Consultas	107,800				
		Emergencias	28,028				
Centro de Atención Médica Integral para Pensionados Nivel II, Categoría II-1(CAMIP 4 Vilanova)	Municipio de Villanueva, Departamento de Guatemala	Consultas	156,800	0	16	0	Atención de pensionados y jubilados en Medicina General y algunas especialidades y subespecialidades
Hospital de día para especialidad de otorrinolaringología y cirugía ambulatoria (Tecún Umán)	Zona 9, ciudad de Guatemala	Procedimientos de cirugía	2,196	3 quirófanos y 14 camas de recuperación			Cirugía de Otorrinolaringología
Hospital General de Nivel II, Categoría II-2 (La Capitania)	Municipio de Antigua Guatemala, Departamento de Sacatepéquez (contiguo al consultorio Panchoy)	Egresos	1,799	29	Ya existen	Ya existe	Medicina interna, Cirugía, Gineco-obstetricia, Traumatología y Pediatría.



COMPROMISOS

El propósito principal del Proyecto es la mejora en la Calidad y Transparencia de los procesos de Adquisición gestionados por el IGSS, a través del fortalecimiento de las capacidades del Instituto

- 1. Asistencia Técnica para el fortalecimiento de las capacidades institucionales**
 - A. Revisión del Listado básico del IGSS**
 - B. Otros**
 - 1. Adquisiciones de medicamentos e insumos médicos.**
 - 2. Apoyo en los diversos proyectos de infraestructura.**



Proyecto de Presa Quirúrgica

Ampliación del horario de utilización de las salas de operaciones:

- ✓ Se contempla que el horario útil de los quirófanos sea de lunes a domingo de 07:00 a 22:00 horas.
- ✓ Aprovechando toda la infraestructura ya instalada en las unidades respectivas.



Programa de Formación de Médicos Generales y Especialistas

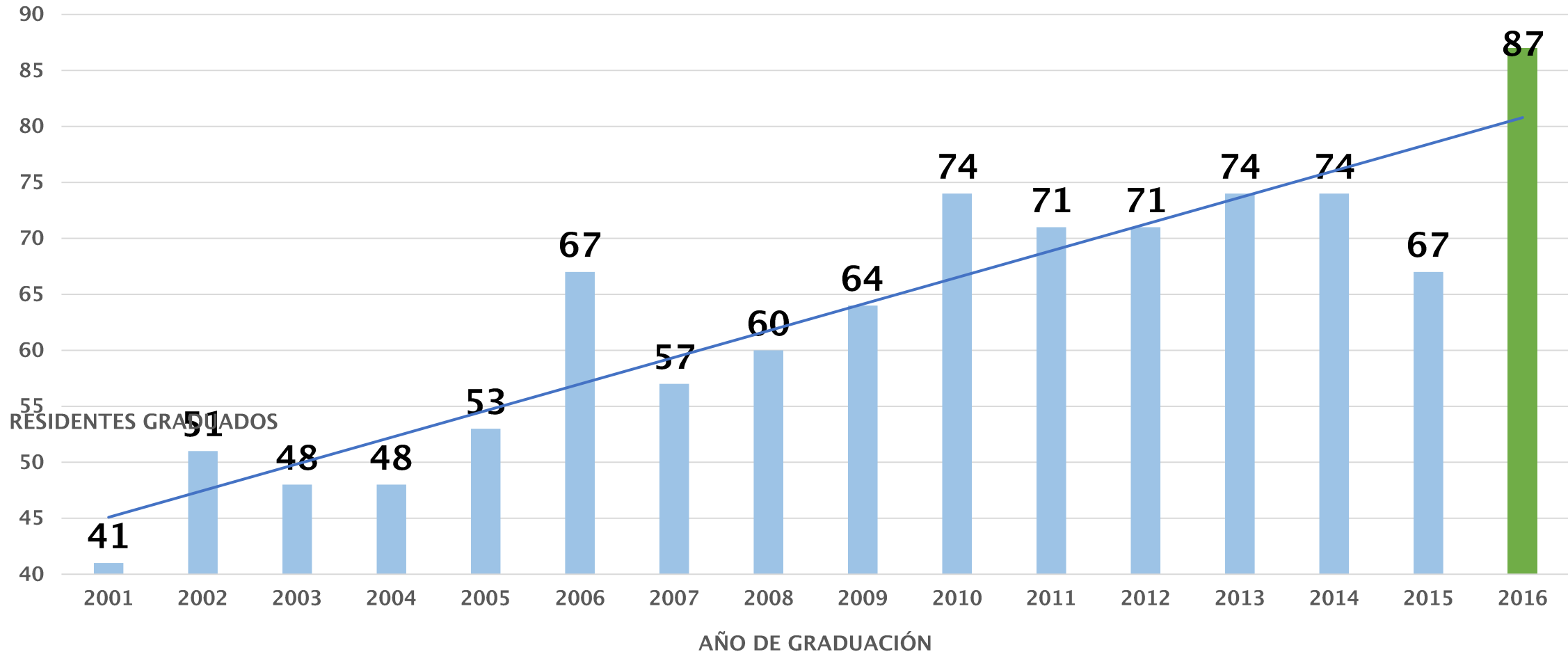
Proyecto Nuevas maestrías/especialidades

1. Oftalmología
2. Radiología
3. Geriatria
4. Cardiología
5. Gastroenterología
6. Neumología
7. Infectología
8. Oncología Médica
9. Reumatología
10. Hematología
11. Neurología
12. Cirugía Pediátrica
13. Cirugía Plástica
14. Neurocirugía
15. Diabetología
16. Medicina Familiar
17. Endodoncia Pediátrica
18. Gerencia y Economía Médica



Programa de Formación de Médicos Generales y Especialistas

MÉDICOS GRADUADOS



CREACIÓN DE DIRECCIÓN DE RECAUDACIÓN

Dirección garante del cobro y registro de las contribuciones que deben pagar los empleadores, trabajadores y el Estado, mediante los mejores recursos humanos, tecnológicos informáticos y aunado de un mejoramiento continuo de las gestiones.

Principales Objetivos

- 1 Incrementos de inscripciones.
- 2 Optimizar controles de pago.
- 3 Fortalecer y mantener la estrategia direccional para mejorar ingresos.
- 4 Incremento en los ingresos de contribuciones a la seguridad social.



INGRESOS 2011-2016

Descripción	Devengado 2011	Devengado 2012	Devengado 2013	Devengado 2014	Devengado 2015	Devengado Agosto 2016	Proyectado 2016
TOTAL	7,515,701,605.58	8,517,046,101.48	9,258,101,096.36	9,943,512,350.70	10,518,193,501.25	7,732,734,220.25	11,599,101,330.38
% de Crecimiento Interanual TOTAL	8.65	13.32	8.70	7.40	5.78		10.28
PROGRAMA EMA	4,655,067,124.34	5,276,001,025.95	5,677,029,052.71	6,075,182,023.51	6,375,188,284.91	4,775,513,949.17	7,163,270,923.76
% de Crecimiento Interanual EMA	7.14	13.34	7.60	7.01	4.94		12.36
INGRESOS NO TRIBUTARIOS	122,006,250.26	134,604,326.11	151,579,259.05	162,287,127.61	164,693,487.56	104,539,940.37	156,809,910.56
CONTRIBUCIONES A LA SEGURIDAD Y PREVISIÓN SOCIAL	3,949,197,968.40	4,399,423,326.38	4,767,761,492.60	5,139,484,113.04	5,445,921,806.56	4,055,404,157.65	6,083,106,236.48
RENTAS DE LA PROPIEDAD	506,862,905.68	584,962,253.46	628,074,043.75	661,163,363.24	677,072,990.79	452,953,183.15	679,429,774.73
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	77,000,000.00	157,011,120.00	129,614,257.31	112,247,419.62	87,500,000.00	162,616,668.00	243,925,002.00
PROGRAMA IVS	2,860,101,068.46	3,240,457,972.79	3,580,447,467.95	3,867,678,186.34	4,142,338,101.47	2,956,743,278.20	4,435,114,917.30
% de Crecimiento Interanual IVS	11.21	13.30	10.49	8.02	7.10		7.07
INGRESOS NO TRIBUTARIOS	2,630,386.80	4,147,298.20	5,798,118.20	7,107,840.71	6,560,828.01	4,218,969.11	6,328,453.67
CONTRIBUCIONES A LA SEGURIDAD Y PREVISION SOCIAL	1,850,075,687.39	2,074,007,357.51	2,290,155,299.58	2,506,432,153.90	2,681,324,111.01	1,907,751,616.58	2,861,627,424.87
RENTAS DE LA PROPIEDAD	936,394,994.27	1,041,303,317.08	1,184,602,408.90	1,266,071,876.25	1,377,953,161.45	940,386,027.51	1,410,579,041.27
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	71,000,000.00	121,000,000.00	99,891,641.27	88,066,315.48	76,500,001.00	104,386,665.00	156,579,997.50
PROGRAMA PRECAPI	533,412.78	587,102.74	624,575.70	652,140.85	667,114.87	476,992.88	715,489.32
CONTRIBUCIONES A LA SEGURIDAD Y PREVISION SOCIAL	48,240.00	39,600.00	34,941.06	37,318.14	23,953.68	26,170.71	39,256.07
RENTAS DE LA PROPIEDAD	485,172.78	547,502.74	589,634.64	614,822.71	643,161.19	450,822.17	676,233.26



Promedio mensual de Patronos y Afiliados Reportados

2014-agosto 2016

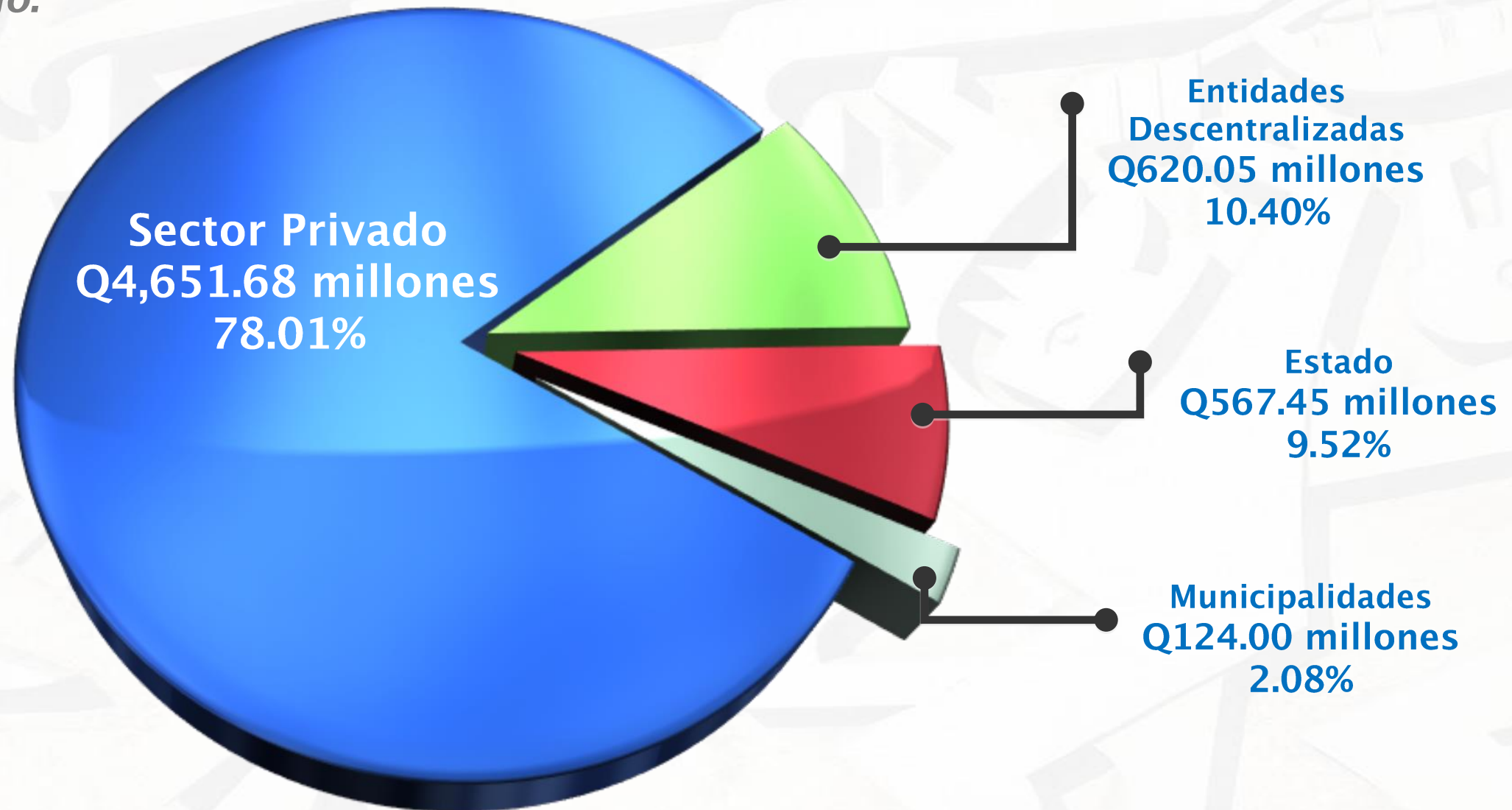
PROMEDIO MENSUAL DE PLANILLAS REPORTADAS			
Cantidad de Planillas Reportadas	2014	2015	2016
Sector Privado	31,734	31,630	29,670
Entidades Descentralizadas	116	117	117
Municipalidades	312	308	302
Estado	1	1	1
TOTAL	32,163	32,056	30,090

PROMEDIO MENSUAL DE CUOTAS ACREDITADAS			
Cantidad de Cuotas Acreditadas	2014	2015	2016
Sector Privado	1,018,926	1,011,300	1,054,897
Entidades Descentralizadas	101,065	111,015	124,694
Municipalidades	44,536	38,461	37,971
Estado	178,643	186,948	233,257
TOTAL	1,343,170	1,347,723	1,450,818



Contribuciones a la seguridad y previsión social por sector

Ene. a Ago.
2016



Promedio mensual por Sector de Salarios y Contribuciones

2014-agosto 2016

CUOTA PROMEDIO MENSUAL DE CONTRIBUCIONES DE TRABAJADORES Y PATRONOS POR CUOTAS ACREDITADAS			
Año	2014	2015	2016
Salario promedio de Sector Privado	3,177	3,491	3,583
Cuota promedio de trabajadores	155	169	173
Cuota promedio de patronos	338	369	378
Salario Promedio de Entidades Descentralizadas	4,311	6,009	5,715
Cuota promedio de trabajadores	243	233	215
Cuota promedio de patronos	425	414	406
Salario Promedio de Municipalidades	2,466	2,963	3,082
Cuota promedio de trabajadores	135	146	149
Cuota promedio de patronos	247	252	260
Salario Promedio de Estado*	2,848	4,892	4,910
Cuota promedio de trabajadores	165	160	159
Cuota promedio de patronos	120	89	145

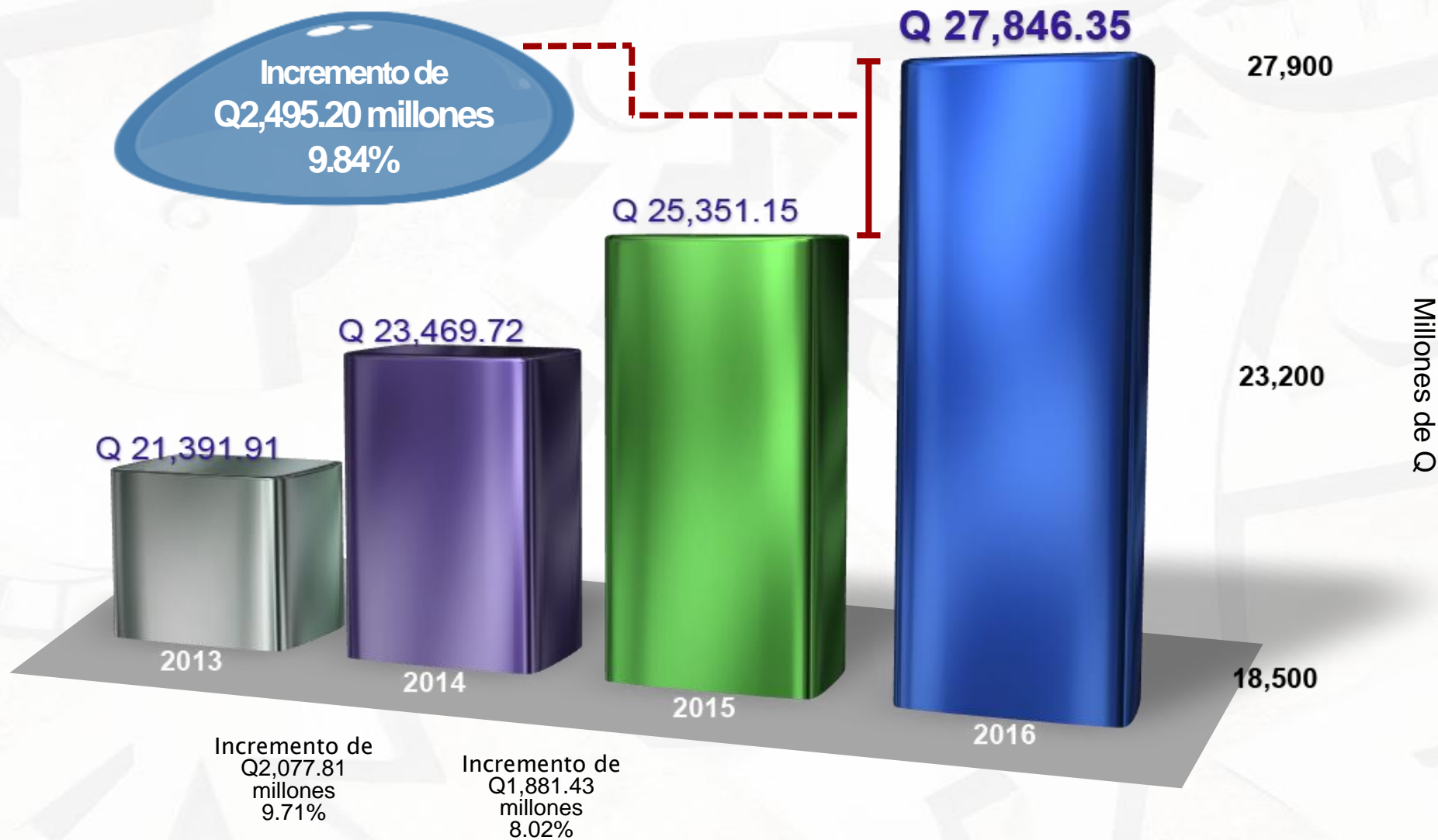
Nota: Estado solo contribuye al Programa EMA, excepto Renglón 031 (jornaleros)



PORTAFOLIO DE IGSS

Cifras en
Millones de Q

A agosto
de cada año



SOLUCIONES TECNOLÓGICAS

Áreas de Mejora



Controles



Seguridad



Infraestructura



Servicios Administrativos

1. Asistencia en toda la República.
2. Evaluación del desempeño.
3. Registro digital.

Servicios Médicos

1. Estados de fuerza.
2. Cantidad de pacientes.
3. Evaluación del desempeño.



Áreas de Mejora

Seguridad

1. Niños recién nacidos.
2. Pacientes.
3. Bodegas de medicamentos.
4. Empleados.
5. Controles de acceso, peatonal y vehicular.
6. De infraestructura y equipo.
7. Información.
8. Insumos.



Áreas de Mejora

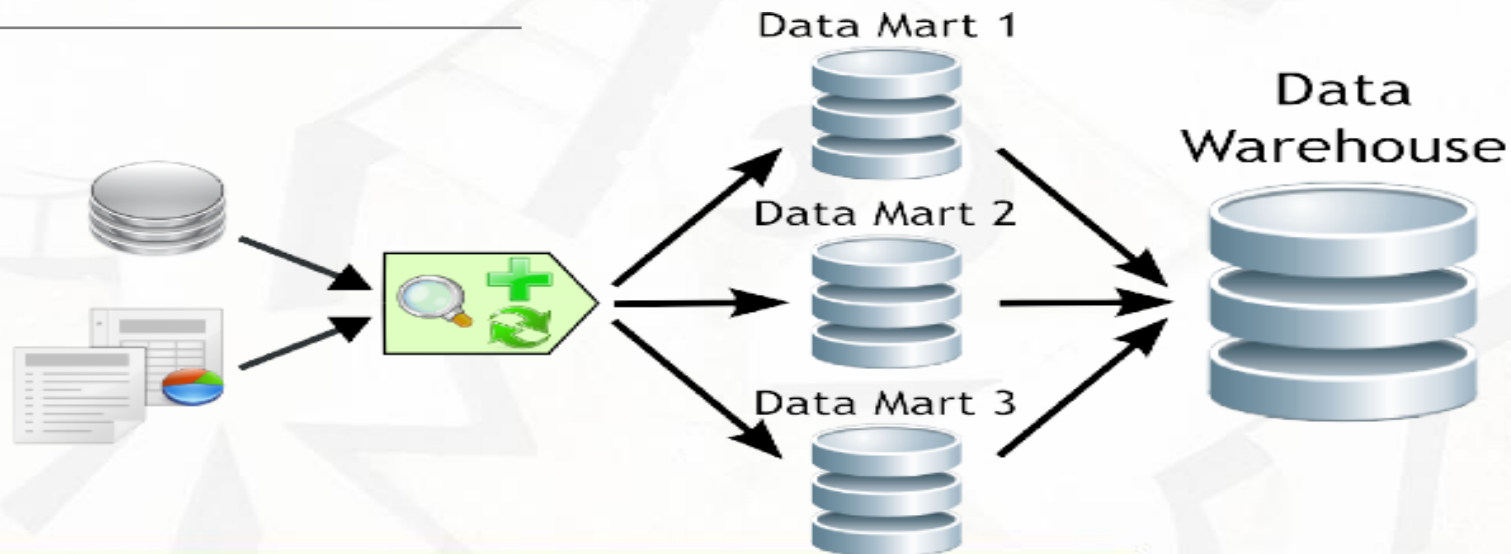
Nuevas herramientas

Data Mart

1. Controles y estadísticas.
2. Control y detalle de los servicios prestados.
3. Control de los insumos del Instituto

Data Warehouse

1. Toma de decisiones.
2. Nivel directivo.
3. Cumplimiento de la visión.



Áreas de Mejora

Nuevas herramientas

Telemedicina



La telemedicina es el empleo de las tecnologías de información y comunicaciones para brindar asistencia médica a quien lo requiera en sitios distantes. Básicamente consiste en la transferencia de información médica a través de redes de comunicación.

1. Mayor capacidad de atención a afiliados.
2. Operaciones remotas en tiempo real.
3. Consultas a distancia.
4. Especialistas.
5. Conferencias médicas.



Áreas de Mejora

Nuevas herramientas

Telemedicina

El traslado de exámenes de laboratorio, rayos x en línea y todos los servicios médicos que necesita el Instituto. Asimismo poder llegar con esta tecnología y esta aplicación de servicios a lugares lejanos y poder cumplir con la atención oportuna.



Áreas de Mejora

Nuevas herramientas

Video Vigilancia

- Control de bodegas.
- Control de despacho en farmacias.
- Vigilancia de recién nacidos.
- Control de entradas y salidas de vehículos.
- Control de ambulancias.
- Control de entradas y salidas de pacientes.
- Control de entradas y salidas de personal.
- Control de áreas restringidas etc.



Mejora la calidad de los servicios

